

# MODALITÉS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES

## MANCHU WOK

### ENTENTE LÉGALE

Ces conditions générales constituent un contrat complet et exécutoire entre **Manchu Wok** et les membres du programme de récompenses (ci-après « **vous** » ou « **Membre** ») concernant son programme de récompenses. En devenant un Membre, vous acceptez d'être lié par ces conditions générales.

### PARTENAIRE

**Manchu Wok** est en partenariat avec Paystone Inc. (ci-après « **DATA CANDY** ») pour la gestion de son programme de récompenses.

### INSCRIPTION

Vous devez être Membre afin de participer au programme de récompenses de Manchu Wok. Vous pouvez devenir Membre en créant un compte de récompenses (i) sur le site internet de DATA CANDY à l'adresse [www.manchuwok.myloyaltyhub.com/en/login](http://www.manchuwok.myloyaltyhub.com/en/login), (ii) en faisant un achat sur le site internet de Manchu Wok à l'adresse [www.order.manchuwok.com/](http://www.order.manchuwok.com/), (iii) en personne en activant une carte de récompenses dans les restaurants Manchu Wok participants situés au Canada ou (iv) via l'application mobile de Manchu Wok disponible sur Apple App Store et Google Store. Vous devez vous assurer d'avoir correctement saisi vos informations personnelles et d'avoir fourni une adresse électronique valide.

### ÉLIGIBILITÉ

L'adhésion au programme de récompenses Manchu Wok est gratuite et disponible pour toute personne qui : (i) fournit des informations valables et exactes lors de son inscription au programme et (ii) est âgée d'au moins quatorze (14) ans.

### MARKETING

En tant que Membre, vous pouvez consentir à recevoir des communications marketing de la part de Manchu Wok. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le bouton de désinscription qui se trouve soit dans les

courriels de Manchu Wok, soit dans les messages SMS, soit dans votre compte de récompenses.

## **INFORMATIONS PERSONNELLES**

En devenant Membre, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles par DATACANDY. Vos informations personnelles seront partagées avec Manchu Wok afin que vous puissiez recevoir les dernières nouvelles, offres, avantages et promotions de Manchu Wok. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Voir « État du compte de Membre » ci-dessous pour plus de détails.

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles ou de corriger toute inexactitude, le cas échéant. Les modifications peuvent être effectuées en mettant à jour votre profil dans votre compte de récompenses en ligne.

Le programme de récompenses Manchu Wok n'est pas destiné aux enfants de moins de quatorze (14) ans. Dans l'éventualité que Manchu Wok ou DATACANDY apprend que les informations personnelles d'un enfant de moins de quatorze (14) ans ont été recueillies, le compte de récompenses, y compris toutes les informations personnelles et les points accumulés, sera supprimé.

Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de telles informations par Manchu Wok et DATACANDY, veuillez consulter les politiques de confidentialité de Manchu Wok et DATACANDY qui se trouvent respectivement sur les sites suivants : [www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/](http://www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/) et [www.paystone.com/fr/legal](http://www.paystone.com/fr/legal).

## **OBTENTION DE POINTS**

Les Membres peuvent accumuler des points en faisant des achats en ligne via [www.order.manchuwok.com/](http://www.order.manchuwok.com/) ou via l'application mobile de Manchu Wok. Les Membres qui font des achats en magasin peuvent enregistrer leurs achats en présentant leur carte de récompenses physique ou numérique à la caisse des restaurants Manchu Wok participants situés au Canada. Les points peuvent être réclamés en magasin ou en ligne.

## **PROGRAMME**

Le tableau suivant contient un résumé du programme de récompenses **Manchu Wok**:

Offre de bienvenue	Obtenez 1000 points en vous inscrivant en ligne et effectuez un achat de 15\$ ou plus*
Offre d'anniversaire	Obtenez 1500 points lorsque vous effectuez un achat de 15\$ ou plus suivant une offre d'anniversaire**
Offre spéciale	Obtenez 88 points supplémentaires tous les mercredis lorsque vous effectuez un achat de 15\$ ou plus***
Offre courante	Obtenez 10 points pour chaque dollars dépensé

\*Avant taxes. Offre valide pour trente (30) jours suivant la date d'inscription.

\*\* Avant taxes. Offre valide pour trente (30) jours suivant la date d'anniversaire.

\*\*\* Avant taxes.

## NON-MONNAYABLE

Les points, récompenses, promotions et autres avantages offerts par **Manchu Wok** ne peuvent être échangés contre de l'argent comptant.

## COMPTE ET AJUSTEMENTS

L'historique de vos transactions ainsi que les détails relatifs aux points que vous avez accumulées, seront conservés dans votre compte de récompenses en ligne.

Un Membre peut demander d'ajouter une transaction qui n'apparaît pas sur son compte en contactant le service à la clientèle de Manchu Wok à l'adresse **wokrewards@manchuwok.com**. Cette demande doit être reçue dans les soixante (60) jours qui suivent la transaction en question. Une fois que Manchu Wok aura reçu votre courriel, Manchu Wok déterminera si un ajustement est nécessaire. Manchu Wok n'a aucune obligation ou devoir de corriger une erreur à moins que la demande susmentionnée soit reçue dans le délai prescrit et que le Membre ait fourni toute information ou document requis par Manchu Wok.

## SOLDE

Les Membres peuvent obtenir le solde de leur compte en consultant leur compte de récompenses en ligne ou en faisant une demande au service à la clientèle de Manchu Wok à l'adresse **wokrewards@manchuwok.com**.

## ÉTAT DU COMPTE DE MEMBRE

## **Désinscription au programme de récompenses de Manchu Wok**

Vous pouvez vous désinscrire du programme de récompenses en choisissant l'option dans votre compte de récompenses en ligne. En cas désinscription, les points accumulés ainsi que vos récompenses seront automatiquement perdus.

### **Inactivité du compte**

Si votre compte de Membre reste inactif pendant plus de douze (12) mois consécutifs, votre compte sera automatiquement supprimé sans préavis.

### **Suppression du compte**

Si vous décidez de supprimer votre compte de Membre et toutes les informations personnelles qui y sont associées, vous devez envoyer un courriel à **privacyofficer@mtygroup.com**. Votre demande sera traitée dans un délai raisonnable. Lorsque votre compte sera supprimé, vos points seront automatiquement perdus.

## **VENTE ET TRANSFERT INTERDITS**

Les offres et autres avantages accordés aux Membres ne peuvent être vendus ou transférés. Manchu Wok se réserve le droit de refuser d'honorer ou de reconnaître des avantages accordés aux Membres si Manchu Wok estime qu'ils ont été cédés ou vendus.

## **MODIFICATIONS**

Manchu Wok se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier ces conditions générales et de faire affaires avec des fournisseurs de son choix en tout temps. Les modifications apportées au programme seront communiquées sur le site web de Manchu Wok.

## **RÉSILIATION**

Manchu Wok peut, à sa seule et entière discrétion, mettre fin au programme de récompenses en tout temps. En cas de résiliation du programme, Manchu Wok en informera à l'avance tous les Membres et confirmera la date effective de résiliation (ci-après la « **Date effective** »).

Un Membre ne peut pas réclamer des récompenses après la Date effective. En cas de fin du programme de récompenses par Manchu Wok, l'ensemble des récompenses non-réclamées sera perdu dans les trente (30) jours suivant la Date effective (ci-après le « **Délai de grâce** ») sans aucune obligation ni responsabilité. Manchu Wok n'indemnisera pas les Membres ni ne leur versera aucune somme d'argent pour les récompenses perdues ou inutilisées et aucune demande de récompenses ne sera honorée après l'expiration du Délai de grâce.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi, Manchu Wok ne sera pas tenu responsable de quelconque perte, coût, dépense, amende, frais ou dommage, y compris de façon non limitative, les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires ou punitifs (collectivement désignés les « **Dommages** ») découlant de ou en relation avec le programme de récompenses, et ce peu importe si Manchu Wok a été avisé de la possibilité de tels Dommages ou si de tels Dommages étaient raisonnablement prévisibles.

## INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et de défendre Manchu Wok et ses dirigeants, administrateurs, employé, agents, représentants, successeurs et ayants droit contre toute réclamation ou demande, y compris les frais de justice raisonnables, résultant de votre violation des présentes conditions générales, y compris, mais sans s'y limiter, de votre violation des lois applicables ou des droits des tiers.

## COOKIES

Manchu Wok utilise des cookies. Pour plus d'information sur l'utilisation des cookies par Manchu Wok, veuillez consulter la politique de confidentialité de Manchu Wok à l'adresse [www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/](http://www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/).

## LOIS APPLICABLES

Le présent accord est régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois applicables au Canada.

## INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ces conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre Manchu Wok et vous relativement à son objet et annulent et remplacent tous les autres engagements, déclarations, promesses ou accords intervenus entre Manchu Wok et vous en relation avec cet objet.

## **APPLICABILITÉ**

Si une disposition prévue aux présentes est jugée inapplicable, elle sera sans effet dans la mesure minimale nécessaire pour éviter toute incidence sur les autres dispositions.

## **RENONCIATION**

Le fait que Manchu Wok n'ait pas insisté sur la pleine exécution de l'une des obligations contenues dans ces conditions générales ou n'ait pas exercé l'un de ses droits y conférés, ne doit pas être considéré comme une renonciation pour l'avenir à ce droit ou à la pleine exécution de cette obligation.

## **CONTACTEZ-NOUS**

Toutes questions relatives au programme de récompenses devront être soumises par courriel à l'adresse **wokrewards@manchuwok.com**.

Les présentes conditions générales ont été modifiées pour la dernière fois le 8 juillet 2025.